

PROPUESTA DE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD ENTREGAS DE ÚLTIMA MILLA, PARA PRODUCTOS COMERCIALIZADOS A TRAVÉS DEL ECOMMERCE, BAJO LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS



El comercio electrónico permite que muchas más personas permanezcan en casa, y se abastezcan no sólo de alimentos y productos de primera necesidad mediante la entrega a domicilio, sino de múltiples categorías de productos que están siendo fuertemente requeridas por los hogares. Quienes conformamos la Cámara Peruana de Comercio Electrónico[®], reiteramos nuestro convencimiento de que la reactivación económica sólo tiene sentido sujeto a un pleno cuidado de la salud de todos los peruanos.

Por ello, el comité de logística de última milla de la Cámara Peruana de Comercio Electrónico[®],

presenta este protocolo sanitario de bioseguridad, los mejores estándares internacionales que permitan garantizar un proceso de abastecimiento seguro e higiénico, en las actividades de embalaje, manipulación y entrega de los productos, incluida la eliminación de la aglomeración de agentes de recojo en zonas de la ciudad con una alta densidad de compras electrónicas.

Este protocolo debe ser una continuación al protocolo de bioseguridad propio de cada comercio, de quienes se espera la recepción de un paquete cerrado y limpio.

Propuesta Sectorial
JUNTOS CONTRA EL COVID-19

Protocolo de Bioseguridad

Entregas de Última Milla

Objetivo

Realizar operaciones logísticas bioseguras y libres de contaminación por virus y bacterias, con énfasis en evitar y erradicar la propagación del COVID-19 durante los procesos de entrega.

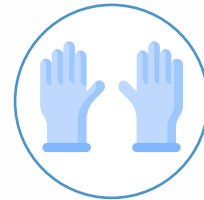
Indumentaria



Mascarilla Desechable
N95



Alcohol en gel
concentrado al 60%



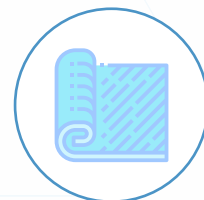
Guantes quirúrgicos
desechables



Desinfectante contra
COVID 19



Jabas plásticas



Alfombra piso-bus



Móvil con aplicación de
trazabilidad en tiempo real



Pediluvio



Termómetro digital

Proceso de Entregas Bioseguras

1

La unidad de distribución es desinfectada en la planta por un equipo especializado de bioseguridad, antes de realizar la carga de la mercadería y salir a distribución.



2

Al llegar a cada punto de entrega, el colaborador se desinfecta las manos utilizando alcohol en gel con una concentración superior al 60%.



3

En el punto de entrega, al descender de la unidad el colaborador desinfecta la manija de la unidad para descargar la mercadería.



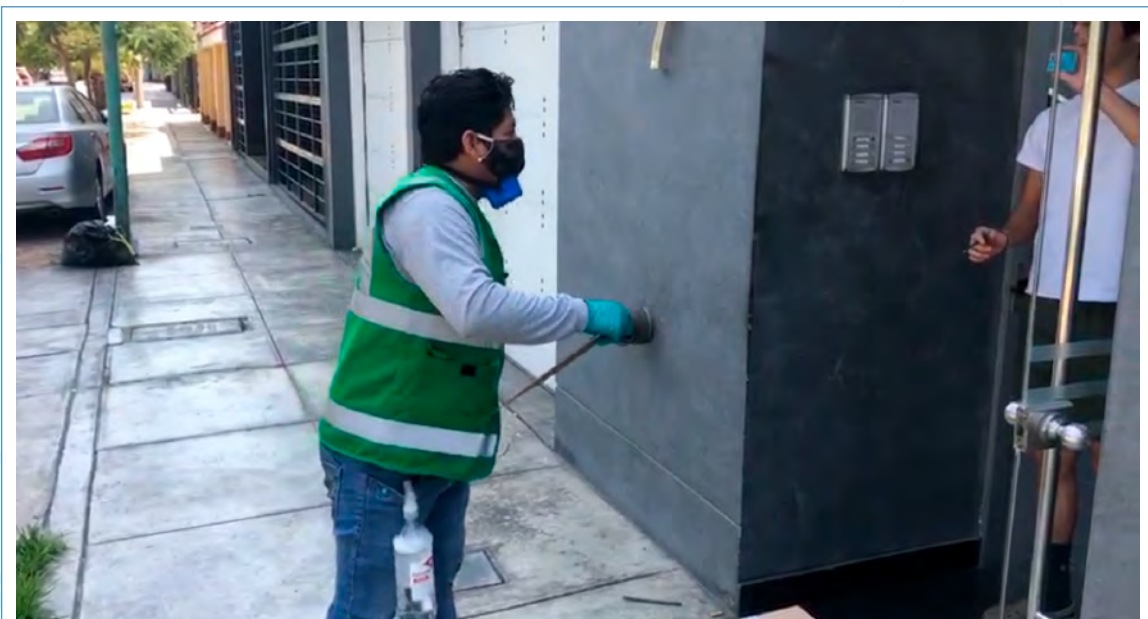
4

El colaborador descarga la mercadería a entregar en una jaba (alfombra de piso para las motos) para evitar que el producto tenga contacto con el piso, con las manos previamente desinfectadas.



5

Al salir el cliente, manteniendo más de un metro de distancia, el colaborador solicita al cliente que se identifique mostrando su DNI sin tener contacto físico con él.



6

El colaborador realiza la toma fotográfica del cliente con su producto para confirmar la efectividad de la entrega.



7

El colaborador ingresa la información requerida a la plataforma de trazabilidad en tiempo real.

8

Una vez ingresada la información en el sistema, el colaborador desinfecta la superficie del producto delante del cliente.



9

Una vez realizada la desinfección de la caja o bolsa, el cliente recoge su producto, siempre manteniendo la distancia del colaborador.



10

El colaborador desinfecta la jaba (alfombra de piso en el caso de las motos) luego de haber estado en contacto con el piso, para posteriormente continuar con el recorrido, siguiendo en cada punto el mismo protocolo de entrega.



Resumen General del Protocolo de Ingreso a Planta



1
Antes de ingresar a la planta, se le toma la temperatura al colaborador o visitante, si su temperatura se encuentra dentro de los parámetros normales, ingresa a la planta.



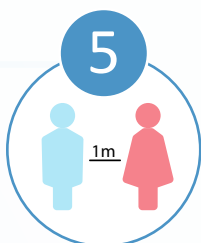
2
La persona que ingresa desinfecta la suela de sus zapatos en el pediluvio ubicado al ingreso de la planta.



3
Luego del pediluvio, deberá observar la infografía ubicada en la entrada en donde se detalla el comportamiento de ingreso a planta.



4
Deberá dirigirse a los SSHH para lavarse las manos siguiendo las indicaciones que se encuentran sobre los caños.



5
El personal o visita, podrá circular dentro de la planta sin retirarse su mascarilla, manteniendo la distancia social y desenvolviéndose solo en su área de trabajo.



6
Al retirarse de la planta, el personal o visita deberá seguir el mismo proceso a la inversa para mantener el protocolo de bioseguridad al retirarse de la planta.

Resumen General del Protocolo de Entregas



La unidad de distribución es desinfectada en la planta por un equipo especializado de bioseguridad, antes de realizar la carga de la mercadería y salir a distribución.



Al llegar a cada punto de entrega, el colaborador se desinfecta las manos utilizando alcohol en gel con una concentración superior al 60%.



En el punto de entrega, al descender de la unidad el colaborador desinfecta la manija de la unidad para descargar la mercadería.



El colaborador descarga la mercadería a entregar en una jaba o alfombra piso-bus para evitar que el producto tenga contacto con el piso, con las manos previamente desinfectadas.



Al salir el cliente, manteniendo más de un metro de distancia, el colaborador solicita al cliente que se identifique mostrando su DNI sin tener contacto físico con él.



El colaborador realiza la toma fotográfica del cliente con su producto para confirmar la efectividad de la entrega.



El colaborador ingresa la información requerida a la plataforma de trazabilidad en tiempo real.



Una vez ingresada la información al sistema, el colaborador desinfecta la superficie del producto delante del cliente.



Una vez realizada la desinfección de la caja o bolsa, el cliente recoge su producto, siempre manteniendo la distancia del colaborador.



El colaborador desinfecta la jaba o alfombra piso-bus luego de haber estado en contacto con el piso, para posteriormente continuar con el recorrido, siguiendo en cada punto el mismo protocolo de entrega.



CAPECE®

Cámara Peruana de Comercio Electrónico

— #CompraDesdeCasa —